



CAPACITACIÓN AL PERSONAL - NOVIEMBRE 2009

“Cuidados de la columna vertebral”

Fecha: 4, 7 y 11 de Nov. No. de participantes: 15
L.R. Diana Contreras Cervera.

“Hábitos laborales efectivos”

Fecha: 21 y 28 de Nov. No. de participantes: 25
Lic. Carlos Ponce Suarez.

“Técnicas de higiene, limpieza y desinfección de áreas en general y hospitales”

Fecha: 2,4,6,9,11,13,18,20,23,25,27 Y 30 de Nov. No. de participantes: 67
E.G. T.U.M. Gilberto Isai Arias Briceño.

“Táctica hospitalaria y movilización de pacientes en camilla”

Fecha: 30 de Nov. No. de participantes: 20
E.G. T.U.M. Gilberto Isai Arias Briceño.

RECURSOS HUMANOS

Altas de Noviembre



Guerra Concha Merle de Jesus
Enfermera gral.



Aké Cen Virginia Eufemia
Intendencia



Lafarga Urias José Arturo
Farmacia

Bajas de Noviembre



Tejero Rosado Laura Maricruz
Enfermera gral.



Chavez Gonzalez Belem de Atocha
Terapia intensiva



Cruz Hernandez Maria del Pilar
Neonología



Chale Can Martha Noemi
Urgencias pediátricas

○ Uribe Polanco Edith Gabriela
Quirófano

○ Carrillo Encalada Pascual Alfonso
Camillero

○ Uicab Chan Alma Estela
Enfermera gral.

LOGROS DE LOS DEPARTAMENTOS

Certificación del Laboratorio de Análisis Clínicos



Como organización iniciamos el proyecto destinado a implementar nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001-2008. La certificación obtenida nos permitirá mantener nuestro liderazgo, indicadores de Calidad y Excelencia, pero nuestro mayor objetivo es y será siempre la satisfacción total de nuestros clientes.

Informática



Se implementó un sistema de consultas web (intranet) en el Laboratorio de Análisis Clínicos, con el fin de apoyar en su proceso de certificación. En el sistema se pueden consultar las políticas de calidad, estadísticas, manuales de procedimientos, descripción de puestos, estudios y sus requerimientos, folletos, resultados de las auditorías y formatos.

También se puso como papel tapiz de las computadoras un sistema de avisos, con el fin de difundir oportunamente las noticias y eventos más relevantes.

10 CAUSAS MÁS FRECUENTES DE INSEGURIDAD Y LAS ACCIONES BÁSICAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

1. Identificación del paciente

- Emplear al menos 2 datos (no es seguro utilizar únicamente # cuarto y/o #cama).

2. Administración de medicamentos

- Seguir los 5 correctos: Paciente, Medicamento, Horario, dosis y Vía correcta.

3. Comunicación clara

- NO Utilizar terminologías médicas.
- Utilizar un lenguaje que todos comprendan.
- Ser claro, conciso y específico.
- Cerciorarse de que le han entendido (repetir las ordenes en voz alta)

4. Uso de guías clínicas

- Seguir guías diagnósticas o terapéuticas (manuales de procedimientos)

5. Cirugías y procedimientos

- Seguir los 4 correctos: paciente, cirugía o procedimiento, sitio quirúrgico y momento correcto.

6. Caída de pacientes

- Identificar pacientes o situaciones de alto riesgo.
- En pacientes encamados, dejar colocados los barandales de la cama.
- Informar al paciente y a los familiares acerca de las medidas preventivas.

7. Infecciones hospitalarias

- Lavado de manos antes y después de revisar a cada paciente.

8. Factores humanos

- Si no se encuentra en pleno uso de sus capacidades, por cansancio, prisa o algún otro problema, pedir ayuda.
- Si tiene alguna duda, preguntar al especialista indicado.

9. Co-responsabilidad del paciente

- Facilitar que los pacientes manifiesten sus dudas.
- Comprobar que el paciente entienda su padecimiento y su tratamiento.
- Verificar los tratamientos que esté llevando, incluso los alternativos.
- Incluir esta información en los enlaces con otros servicios.

10. Clima de seguridad

- Dar ejemplo de conciencia y cuidado en las acciones en seguridad del paciente.
- Fomentar la camaradería en pro de la seguridad del paciente.

